

Remissyttrande

Datum 2017-02-22

Eveo, 555778-1686

Västmannagatan 68

113 35 Stockholm

Finansdepartementet

103 33 STOCKHOLM

Regeringskansliet per e-post:

fi.registrator@regeringskansliet.se

Yttrande: "Ordning och reda i välfärden" (SOU 2016:78)

Eveo avstyrker utredningens förslag. Det skulle omöjliggöra vår utveckling som verksamhet och kraftigt försämra vår överlevnadsförmåga. Förslaget skulle direkt drabba våra 300 kunder och våra 150 medarbetare.

Förslaget innebär en inskränkning av företagandet och skulle få långsiktigt negativa effekter för den sektor vi verkar i. Detta genom att med omedelbar verkan kraftigt begränsa vår, och andra privata aktörerers förmåga att utvecklas, på lite längre sikt hota vår överlevnad och därmed praktiskt omöjliggöra konkurrens gentemot kommunala utförare.

Förslaget bygger på att vinst per definition är fel, inte en förutsättning för hållbar kvalitetsutveckling. Detta resonemang saknar empiriskt stöd och är i grunden kontraproduktivt för den som vill ha en kvalitativ välfärd.

På dessa praktiska och principiella grunder avstyrker vi därför förslaget.

Detta gör Eveo

Eveo är aktivt inom äldreomsorgen och bedriver hemtjänst och dagverksamhet. Vi är inriktade på människor som har ett annat modersmål än svenska. Vi anpassar planeringen så att den personal som går till kunden kan dennes modersmål, i möjligaste mån. Vi satsar mycket på demenskompetens, vilket är extra viktigt för vår målgrupp, då man tappar inlärda språk om man drabbas av demenssjukdom. Våra kunder är spridda över 8 kommuner i Stockholms län (Södertälje, Huddinge, Haninge, Stockholm, Solna, Sollentuna, Sundbyberg, Järfälla). Vi har ca 300 kunder, och får ca 10 nya per månad. Alla kunder har i varierande grad behov av språk och kulturanpassning. Det finns inga kommunala utförare med denna inriktning.

För våra 130 omvårdnadspersonal, vilket det allra största flertalet är kvinnor, och i de allra flesta är utlandsfödda, har Eveo varit deras första arbetsgivare i Sverige. Det är hos oss de lärt sig svenska och vad som gäller på den svenska arbetsmarknaden. Många har också studerat vidare till undersköterska. Totalt har ungefär hälften av personalen någon form av svensk/validerad vårdutbildning. Vi är en integrationsmotor som får in människor på arbetsmarknaden och i det svenska samhället.

Eveo startade 2009 av vänner och familj med exakt denna filosofi. Vi är fyra delägare som alla har investerat tid och pengar i verksamheten. Vi kämpar dagligen med att leverera bra omsorg på det

viset som våra kunder behöver och önskar. Sedan starten har det skett stora förändringar i det regelverk och förordningar som styr hur hemtjänsten kan levereras. Det har kostat mycket i form av investeringar att anpassa verksamheten till de här förändringarna. Det kommer fortsätta att kosta pengar att utveckla verksamheten i takt med de krav som finns och hur vi ser att det bör fungera. Det betyder att vissa år går vi med minus, då vi måste investera i verksamheten. De pengarna tar vi från de år vi gör vinst och får betalt för de tidigare investeringarna.

Vi ser att det finns ett väldigt stort behov av språk- och kulturanpassad vård och omsorg. Vi har bara skrapat på vad som är möjligt. Med små medel, anpassad planering och kundfokus kan man göra stor skillnad för individer som har särskilda behov vad det gäller språk och kultur. Det kommer inte att vara möjligt för oss att investera det som behövs för att utveckla tjänsterna om i fall utredarens förslag verkliggörs.

Konsekvenser av förslaget

Nedan har vi tagit fram vad vi skulle tillåts ha för vinst med det liggande förslaget. 2016 års siffror är preliminära

	2016	2015	2014	2013
Omsättning	47 000 000	52 288 000	52 092 000	42 632 000
Operativt kapital	1 183 895	2 879 220	2 959 336	1 886 709
Max vinst (7%)	82 873	201 545	207 153	23670
Faktiskt resultat efter skatt	-1 700 000	-80	420 000	1495000

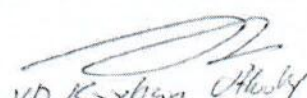
Marginalen på omsättningen skulle vara mindre än 0,5 % eller mindre. Och vi skulle inte ha tjänat ihop tillräckligt för att täcka för det förlust år vi har 2016. Med den typen av tillåten vinstnivå vore det också omöjligt att hitta kapital på annat håll. Förslaget är alltså inte en begränsning av vinsten, utan faktiskt ett vinstförbud. Detta förbud skulle i praktiken göra det omöjligt för de privata aktörerna att ackumulera tillräckligt med kapital för att trygga överlevanden över tid, samt omöjliggöra en utveckling av den egna verksamheten.

Avslutning & konklusion

Utredningen skulle få väldigt långtgående konsekvenser för oss och andra likande aktörer, så som beskrivet ovan. Det finns inga kvalitativa vinster för de medborgare som har behov av våra tjänster, på utredarna förslag. Inte heller kan det komma något av godo till de anställda utifrån förslaget. Inte ens de som nyttjar de offentliga utförarna eller har anställning där står att vinna på detta förslag. Deras möjligheter kommer att försämrats i takt med att konkurrensen minskar och de privata utförarna tvingas stänga ner.

Förslaget kommer inte bringa ordning till välfärden. Inte heller adresserar utredningen de verkliga problem som idag finns inom sektorn. Så som underfinansiering (7 av 10 offentliga utförare av äldreomsorg gör ett negativt resultat år efter år), skev konkurrens mellan privata och offentliga utförare, villkor och utvecklingsmöjligheter för omvårdnadspersonalen, kompetensbrist, hög sjukfrånvaro, m.m.

Vi försespråkar att man i sin helhet förkastar denna utredning och dess slutsatser. Att man gör en ny utredning med direktiv som adresserar sektorns verkliga problem


VD, K. Ylham Almqvist
0703155543